Projets

# SHOP N BAG

## Contexte organisationnel

Fondée au début des années 2000, Shop'n Bag est une entreprise composée d'une vingtaine de salariés. Son siège social se situe dans la capitale. Spécialisée dans la maroquinerie grand public, Shop 'n Bag s'adresse essentiellement à une clientèle plutôt féminine.

Le dirigeant de l’entreprise s’appuie sur une équipe de stylistes fidèle depuis le lancement de la société et des partenaires industriels pour assurer la production.

Pour vendre ses produits, deux canaux de commercialisation sont exploités : un site *web* marchand accessible à tous les internautes et un réseau de revendeurs implantés sur tout le territoire.

## Cartographie des applications

### Le site web marchand

Pour des raisons stratégiques, Shop 'n Bag a préféré externaliser la gestion de son site *web*. La société prestataire SSII-PDES s'occupe entièrement de la maintenance et de la mise à jour du site marchand. Le service logistique de Shop 'n Bag récupère par courriel les commandes enregistrées et payées sur le site puis expédie les produits aux clients internautes.

### L’application de vente aux revendeurs

Pour gérer son réseau de revendeurs, Shop’n Bag a développé en interne et exploite une application, nommée GestSac, permettant de gérer les produits, les revendeurs et leurs commandes et de répondre aux spécificités de la maroquinerie avec notamment la gestion des couleurs et des matières. L'application GestSac est installée sur l'ordinateur de la salle d'exposition.

De nombreux revendeurs se déplaçant chaque jour à la salle d'exposition du siège social, l'application GestSac est utilisée quotidiennement. On compte environ une centaine de commandes mensuelles. Le règlement des commandes, qui n'entre pas dans les attributions de l'application, est suivi par le comptable et enregistré à l’aide d’un progiciel de gestion comptable.

### Les autres applications

En plus de l'application GestSac, l'entreprise utilise des logiciels achetés à des éditeurs (suite bureautique, gestion comptable, gestion de base de données, gestion de la relation clients).

## Le service informatique

Le service informatique est composé de deux personnes qui assurent la gestion du parc informatique de l'entreprise aussi bien sur le plan matériel que logiciel. Notamment il assure la maintenance de l’application GestSac.

L’un des deux informaticiens est chargé du suivi du contrat liant Shop'n Bag avec le prestataire gérant le site marchand.

## Gestion des problèmes et du changement

Lorsqu'un revendeur souhaite acheter des sacs, il doit se rendre au siège social à la fois pour voir les produits et pour passer commande. La commerciale ou son assistant se connecte alors à l'application GestSac, choisit dans le menu le choix "Gestion des commandes" puis "Enregistrer une commande". Le fonctionnement de l’application est décrit dans les documents 1A à 1D.

L'application GestSac donne satisfaction auprès des commerciaux. Les incidents de niveau de gravité « bloquant » et « majeur » sont corrigés au fur et à mesure mais certains incidents de niveau de gravité « mineur » sont en attente de traitement pour la prochaine version de l'application. Afin de rendre plus fiable la couche métier, il a été décidé de prendre en charge les incidents de niveau de gravité « mineur » pour lesquels la couche métier est concernée.

Comme les informaticiens en place souhaitent s’appuyer sur la couche métier de l’application existante (développée sous la plate forme Java) pour le futur site vitrine, ils entreprennent une revue de code des classes composant cette couche métier afin de la fiabiliser. Cette revue de code concerne la vérification du respect des règles de développement et la correction d'incidents mineurs. Les efforts portent actuellement sur la classe Commande dont un extrait est fourni dans le document 1E.

Vous participez à cette revue de code et disposez de la documentation technique suivante :

* Un extrait des règles de développement, document 1D,
* Un extrait de la classe Commande, document 1E,
* Un extrait de la classe de tests unitaires de la classe Commande, document 1F,
* La classe HashMap du Framework JAVA, document 1G,
* La classe Assert du Framework JAVA, document 1H,
* Fiche d'incident n° GS53 de niveau de gravité « mineur », document 1I.

## Objectifs

1. Exposer les règles de développement qui ne sont pas respectées
2. Procéder à l’analyse du problème exposé dans la fiche d’incident
3. Apporter les modifications nécessaires à la classe Commande
4. S’assurer que l’application actuelle répond aux demandes des utilisateurs
5. Expliquer en quoi l’application peut être améliorée pour faciliter son usage
6. Indiquer les modifications techniques, humaines et organisationnelles engendrées par le nouveau canal de communication

# Zombie Killer

Durant notre formation, notre enseignant nous à proposer de participer à un projet de développement d'un mini-jeu, Zombie killer, dont le principe est de contrôler un personnage sur une carte et de survivre à une attaque de zombies. Le but premier était de développer notre capacité à travailler en équipe en répartissant chaque taches aux membres de chaque équipe.

La promotion à été divisée en équipes, chacune dirigée par un « chef de projet » désigné. une fois chaque taches réalisées, et les tests validés, l'équipe publiait son travail, le rendant accessible à tous et passait ensuite à la tache suivante.

À la fin de chaque journée un brainstorming était réalisé afin de déterminer les taches accomplies ainsi que les suivantes à réaliser.

# La lettre au père noël

Durant notre première année de formation nous avons créé notre première application graphique sous Windows. Cette application ouvre une fenêtre comprenant un formulaire que l'utilisateur rempli. Une fois rempli le formulaire compile les informations en une lettre qui peut ensuite être envoyé.

J'ai développé l'application en C# en utilisant l'environnement de Visual Studio.

# Stage de 1ere année - Othentic.fr

Durant l'entretient préliminaire, j'ai proposer au propriétaire du site de faire évoluer ce dernier afin de le rendre plus attractif pour ses futurs visiteurs. Ces évolutions comprenaient une nouvelle galerie d'image, à la fois dynamique et plus évoluée, ainsi qu'un travail sur le référencement du site (inexistant).

# Stage de 2e année – ABC GRAVURE

Mon stage au sien de l'entreprise ABC GRAVURE à Bordeaux, comprenait 2 missions prioritaires. La première était de faire une mise à jour de l'équipement informatique afin de préparer la venue de nouvelles machines de productions à l'atelier, puis d'installer et configurer ces machines pour qu'elles soient directement utilisable par les employés de l'entreprise. Ma deuxième mission était de mettre à jour le site internet (abc-gravure.com) pour offrir un suivi plus approfondi aux visiteurs du site.

Tableau de synthèse

# Situation obligatoire – Participation à un projet d'évolution d'un SI

# Situation obligatoire – Prise en charge d'incidents et de demandes d'assistances

# Situation obligatoire – Élaboration de documents relatifs à la production et à la fourniture de services

# Situation obligatoire – Productions relatives à la mise en place d'un dispositif de veille technologique